

SHIHYO 브랜드 웹사이트
신규 구축 PROJECT

운영자매뉴얼

STORE(TABLET) SYSTEM

V1.00

2023.06.19(월)
ELUO 허정문

제·개정 이력

No.	버전	작성일	개정 사유	변경 내용	작성자	승인자
1	0.01	2023.05.25	최초 작성	가이드 작성 (이미지 & 텍스트)	이혜란	
2	0.02	2023.05.25	작성	메뉴별 디스크립션 작성	허정문	
3	0.50	2023.06.12	배포	초안 작성 후 배포	허정문	
4	0.51	2023.06.19	수정	11페이지 통합회원 구분 추가 수정, 12페이지 회원구분 추가	허정문	
5	1.00	2023.06.19	수정 및 완료	5페이지 로그인 방식 수정	허정문	

※ 본 문서는 Noto, 맑은고딕 폰트로 작성되었습니다.

SHIHYO 매장 태블릿 웹사이트

HTML	1dep.	2dep.
Admin 연동	1dep.	2dep.
별도 Program	1dep.	2dep.

NOTICE

* 공지 (목록/상세)

공지사항

MEMBER SEARCH

- * 회원기본정보
- * 방문상담이력 (조회/등록/수정/삭제)
- * 앰플찾기 이력
- * 구매이력

회원 조회

Your Tailored Ampoule

맞춤추천 Result
(맞춤형 앰플 추천)

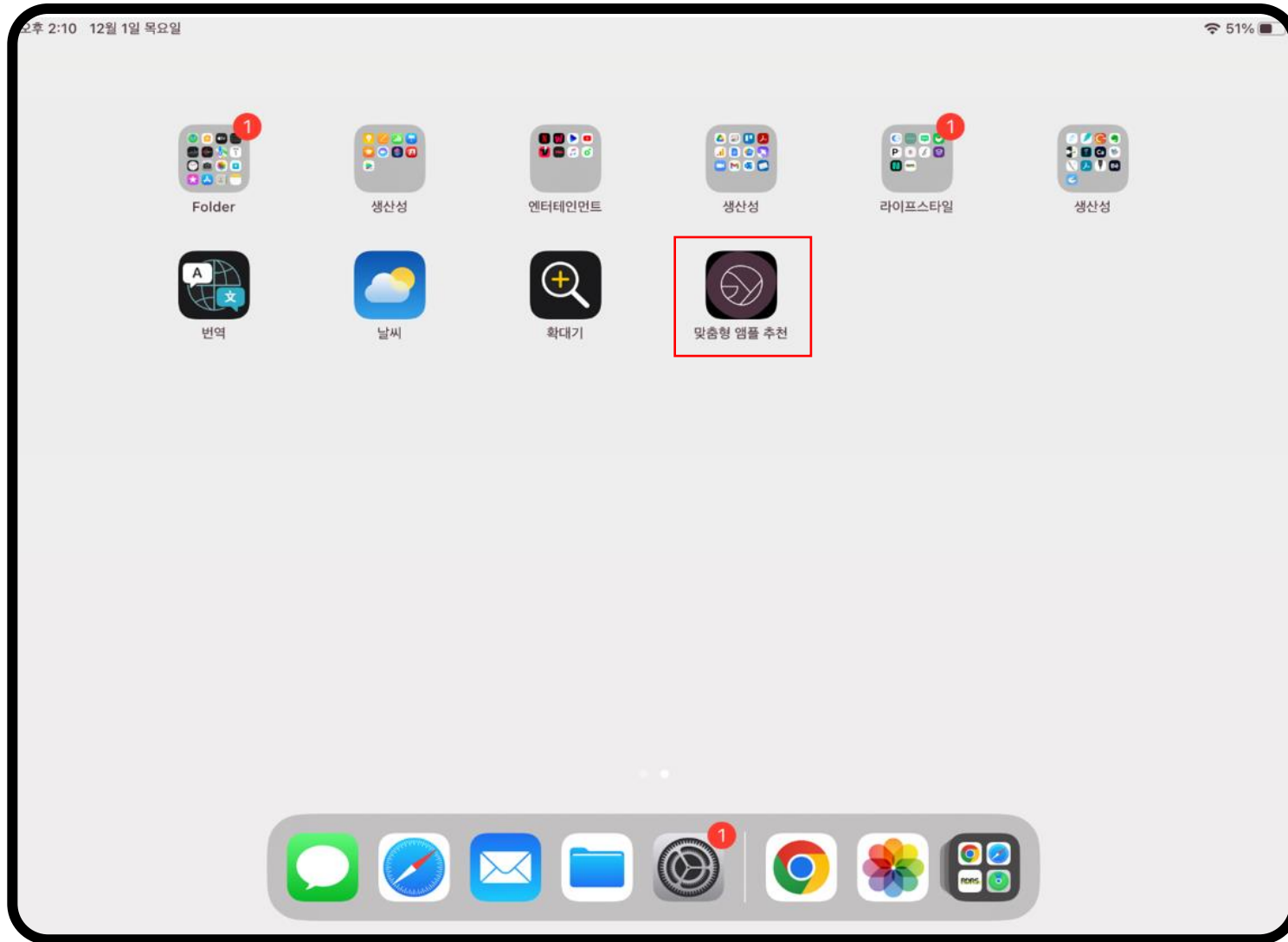
앰플찾기

회원정보 수정

비밀번호 재설정

BA 정보 수정

00. 접속방법



화면 설명

- 아이패드 로시안 로고 아이콘을 클릭하여 사이트에 접속합니다.
- 가로모드, 세로모드 모두 지원하며, 가로모드에 최적화되어 있습니다.

Description

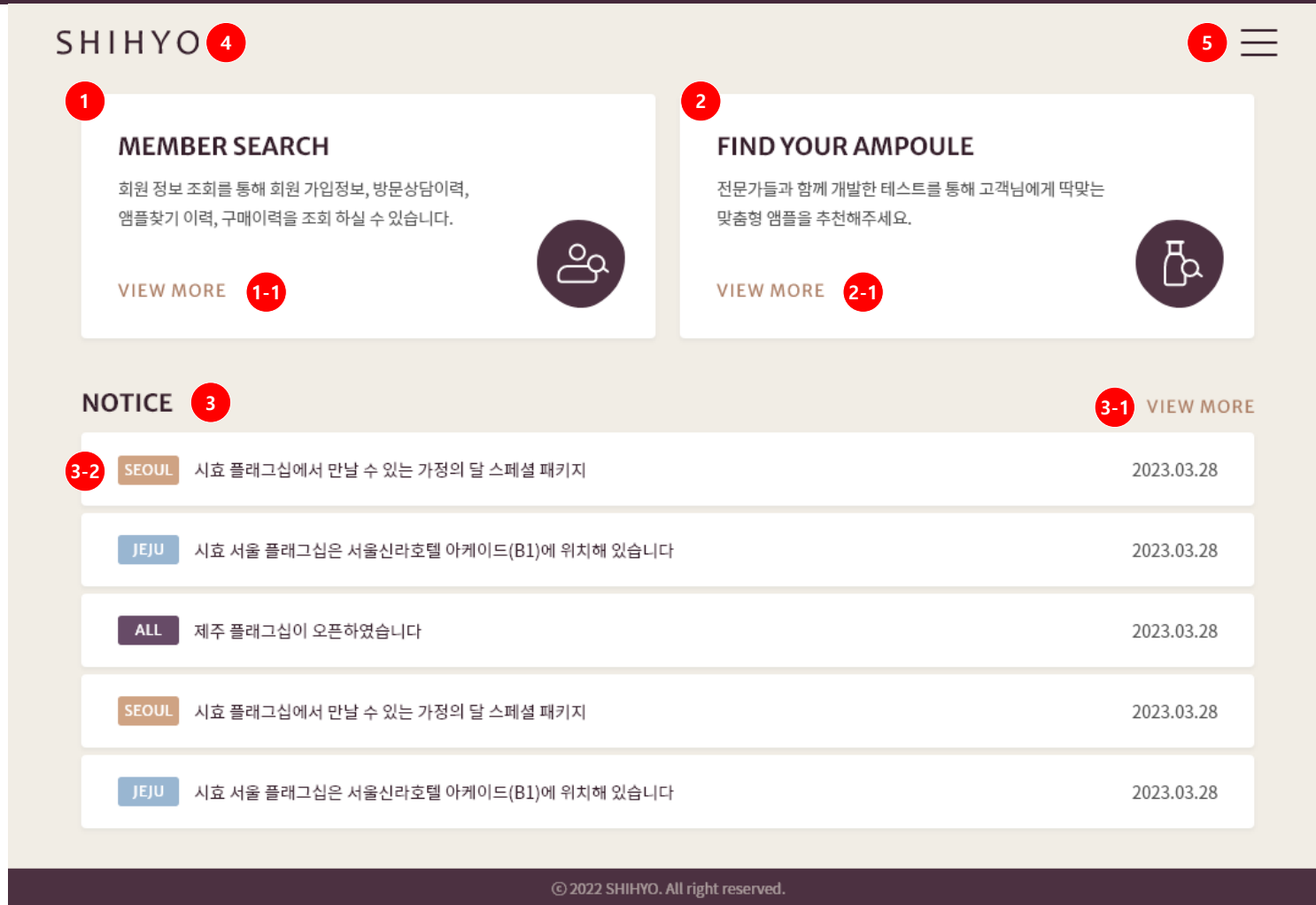
- 1 홈 화면에 로시안 아이콘을 클릭하여 사이트에 접속합니다.
- 접속이 원활하지 않은 경우, 사파리 브라우저에 <https://store.shihyo.com/> URL을 입력하여 사이트에 접속합니다.

SHIHYO

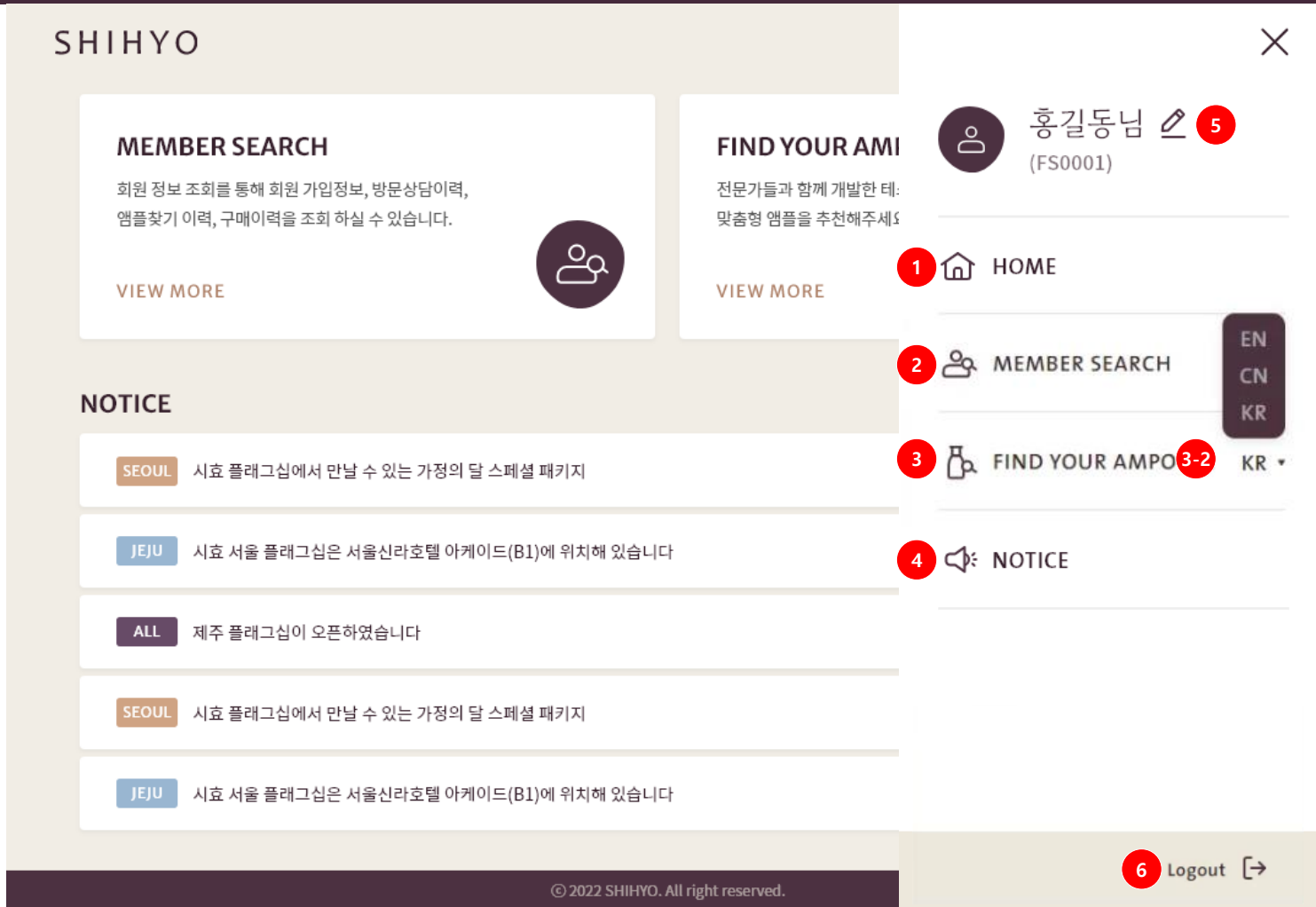
- 1 아이디를 입력해 주세요.
- 2 비밀번호를 입력해 주세요.
- 3 Log in →

① 아이디, 비밀번호 분실 시 help@loshian.com으로 문의해주세요

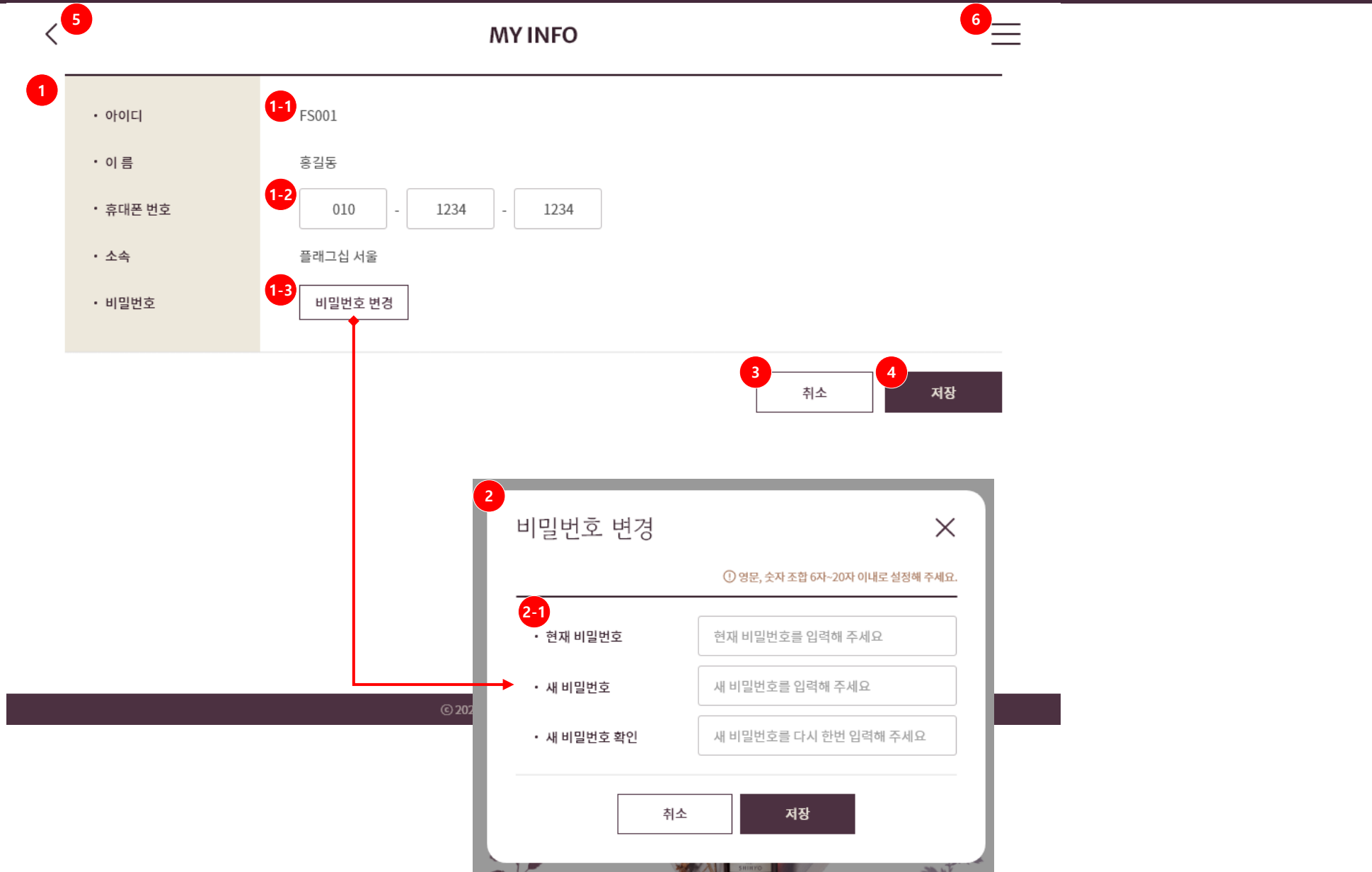
화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> 관리자 시스템에서 부여된 계정 정보(ID:사번/PW:이름)로 로그인 후 이용 가능합니다. 신규 계정은 관리자에게 생성요청합니다. 사이트 관리자(마스터 관리자는 관리자 사이트 > 관리자 관리 메뉴를 통해 계정 등록가능합니다. 	
Description	
1	<p>아이디를 입력하세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> 관리자로부터 부여 받은 계정정보(I D/PW)로 로그인 합니다. ID : 사번 PW : 초기비밀번호 모두 동일하며, 로그인 후 비밀번호 변경
2	<p>비밀번호를 입력해 주세요.</p> <ul style="list-style-type: none"> PW : 초기비밀번호 모두 동일하며, 로그인 후 비밀번호 변경 가능합니다. 아이패드 키보드 Enter Key 입력 시, Login 버튼 클릭과 동일한 기능이 적용됩니다.
3	<p>아이디/비밀번호 입력 후 로그인 버튼 클릭 시, 아이디, 비밀번호 유효성 검증이 적용되며 "정상"일 시 로그인 처리되어 MAIN 화면으로 이동합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 아이디, 비밀번호가 일치하지 않은 경우, 로그인 처리되지 않습니다.



화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> 로그인 완료 시 메인화면이 노출됩니다. 각 메뉴로 이동 할 수 있는 배너와 최근 공지사항이 노출됩니다. 	
Description	
1	<p>MEMBER SEARCH 메뉴 이동 배너 클릭 시 해당 메뉴 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 회원정보 조회 (온라인 가입여부 확인) ② 방문 상담이력 조회/등록/수정 ③ 앰플 찾기 이력 조회 ④ 제품 구매이력 조회
2	<p>FIND YOUR AMPOULE 메뉴 이동 배너 클릭 시 해당 메뉴 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 고객 맞춤형 앰플 추천을 위한 설문 진행
3	<p>최근 NOTICE 리스트</p> <p>전지점 공지사항 및 소속 지점의 최근 등록 공지사항이 노출됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 최근 등록 공지사항은 최대 5개 노출되며, VIEW MORE 클릭 시 전체공지사항 화면으로 이동합니다. 2. 공지 구분 (ALL, SEOUL, JEJU), 공지 제목, 등록일이 노출되며 클릭 시 상세화면으로 이동합니다.
4	<p>브랜드 로고 클릭 시 MAIN 화면으로 이동합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - MAIN 화면에서 브랜드 로고 클릭 시 화면 새로그침 적용됩니다.
5	<p>전체 메뉴 영역</p> <p>최초 "접힘" 상태로 노출되며, 클릭 시 영역이 확장되어 전체 메뉴 화면이 펼쳐집니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 메뉴를 클릭하여 다른 화면으로 이동합니다.



화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> 전체메뉴 클릭 시 전체 메뉴 화면이 노출됩니다. 로그인 계정 정보의 이름, 아이디가 노출되며 수정하기 버튼 (연필 아이콘)을 통해 비밀번호 변경이 가능합니다. 	
Description	
1	HOME 메뉴 클릭 시 MAIN 화면으로 이동합니다.
2	MEMBER SEARCH 메뉴 클릭 시 해당 메뉴 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명 ① 회원정보 조회 (온라인 가입여부 확인) ② 방문 상담이력 조회/등록/수정 ③ 앰플 찾기 이력 조회 ④ 제품 구매이력 조회
3	FIND YOUR AMPOULE 메뉴 클릭 시 해당 메뉴 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명 ① 고객 맞춤형 앰플 추천을 위한 설문 진행 ② 국문,중문,영문(KR, CN, EN) 중 선택된 언어에 해당하는 페이지로 이동
4	NOTICE 메뉴 클릭 시 해당 메뉴 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명 ① 지점별 공지사항 확인
5	수정하기 버튼 클릭 시 회원정보 수정 화면으로 이동합니다. 메뉴 기능 설명 ① 매장 담당자의 휴대폰 번호, 비밀번호 변경
6	로그아웃 버튼 클릭 시 로그아웃 처리되며 LOGIN 화면으로 이동합니다.



화면 설명	
Description	
	<p>전체 메뉴 화면에서 수정하기 버튼 (연필 아이콘) 클릭 시 회원정보 수정 화면이 노출됩니다.</p>
1	<p>회원정보 수정 매장 담당자의 휴대폰번호, 비밀번호 변경이 가능합니다.</p> <p>1) 매장 담당자의 아이디, 이름, 소속이 노출됩니다. 2) 휴대폰번호는 별도 인증없이 변경 가능합니다. - 휴대폰번호는 숫자만 입력 가능하며, 숫자 외 텍스트 입력은 불가능합니다. 3) 비밀번호 변경 버튼 클릭 시 비밀번호 변경 팝업이 노출됩니다.</p>
2	<p>비밀번호 변경 팝업 비밀번호 변경 팝업에서 매장 담당자의 비밀번호 변경이 가능합니다.</p> <p>1) 현재 비밀번호, 새 비밀번호, 새 비밀번호 확인을 입력합니다. - 비밀번호는 영문, 숫자 조합 6~20자 이내 입력</p>
3	<p>취소 취소 버튼 클릭 시 메인 화면으로 이동합니다.</p>
4	<p>저장 휴대폰번호 수정 후 저장 버튼 클릭 시 유효성 검증이 적용되며 "정상"일 시 휴대폰번호가 변경되며 메인 화면으로 이동합니다. - 유효성 검증 결과 오류일 시 해당 "유효성 검증 결과 안내 Alert"을 호출합니다.</p>
5	<p>(전페이지공통) 이전 버튼 클릭 시 이전 화면으로 이동합니다.</p>
6	<p>(전페이지공통) 전체 메뉴 영역 최초 "접힘" 상태로 노출되며, 클릭 시 영역이 확장되어 전체 메뉴 화면이 펼쳐집니다. - 메뉴를 클릭하여 다른 화면으로 이동합니다.</p>

02. NOTICE(공지사항)

<

NOTICE

2

Q

x

≡

총 29건

1	9	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜... 1-1	2023.03.28
	8	SEOUL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	7	JEJU	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	6	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	5	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	4	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	3	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	2	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28
	1	ALL	시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜 패키지 시호 플래그십에서 만날 수 있는 가정의 달 스페셜...	2023.03.28

<<
<
1
2
3
4
5
>
>>

3-1
3-2
3-3

화면 설명	
	<ul style="list-style-type: none"> 메인화면에서 VIEW MORE(전체보기) 클릭 시 공지사항 목록 화면이 노출됩니다. 본인이 소속된 매장의 공지와 전체 공지만 노출되며, 리스트 클릭 시 공지사항 상세 화면으로 이동합니다.
Description	
1	<p>NOTICE 목록 전지점(ALL) 공지사항 및 소속 지점(SEOUL,JEJU)의 공지사항이 노출됩니다.</p> <p>1) 한 페이지 내 최대 9개 공지 리스트 노출되며, 제목 클릭 시 상세화면으로 이동합니다. 2) 공지 번호, 공지 구분 (ALL, SEOUL, JEJU), 공지 제목, 등록일이 노출됩니다.</p>
2	<p>검색 영역</p> <p>- 입력창 클릭 시 키패드가 활성화되며 검색어를 입력합니다. 검색어 입력 시 우측의 X 버튼이 활성화되며, X 버튼 클릭 시 입력값이 초기화 됩니다. - 키패드의 엔터 클릭 시 검색이 진행 됩니다.</p>
3	<p>페이징 5개 단위로 페이지 리스트 노출 됩니다.</p> <p>1) 페이징 맨앞/맨뒤 버튼 : 클릭 시 페이징의 맨앞/맨뒤 목록 화면으로 이동합니다. 2) 페이징 이전/다음 버튼 : 클릭 시 현재 목록 화면 기준, 한페이지 앞/뒤 목록 화면으로 이동합니다. 3) 페이징 넘버 버튼 : 넘버 클릭 시 해당 페이지 목록 화면으로 이동합니다.</p>

02. NOTICE(공지사항)

<

2

NOTICE

3

≡

1

1-1 ALL 가정의 달 스페셜 패키지,프리미엄 세트를 통해 감사한 분들께 소중한 마음을 전달해 보세요.

홍길동 | 2023.03.28

1-2

두피와 모발을 깨끗하고 건강하게 관리해 주는 집중 케어 솔루션부터, 간편하게 경험하는 시효 에센셜 스킨케어 패키지, 시효만의 스킨 루틴 3단계, 시효 안티에이징 콜렉션까지.

3가지 패키지로 구성된 시효의 인기 상품으로 소중한 마음을 전해보는 건 어떨까요?



© 2022 SHIHYO. All right reserved.

화면 설명

- 공지사항 목록 화면에서 리스트 클릭 시 공지사항 상세 화면이 노출됩니다.
- 본인이 소속된 매장의 공지사항과 전체 공지사항만 상세 페이지 이동 가능합니다.

Description

Description	
	NOTICE 상세 전지점 공지사항 및 소속 지점의 공지사항 상세 화면이 노출됩니다.
1	1. 공지 구분 (ALL, SEOUL, JEJU), 공지 제목, 작성자, 등록일이 노출됩니다. 2. 관리자 에디터에 작성한 내용이 노출됩니다. (이미지 포함)
2	이전 버튼 클릭 시 이전 화면으로 이동합니다.
3	전체 메뉴 최초 "접힘" 상태로 노출되며, 클릭 시 영역이 확장되어 전체 메뉴 화면이 펼쳐집니다. - 메뉴를 클릭하여 다른 화면으로 이동합니다.

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)



MEMBER SEARCH



1

고객님의 이름 또는
휴대폰번호를 입력해 주세요

1-1

· 이름

1-2

· 휴대폰번호 - -

1-3

1-2 1-3

조회하기 초기화

총 5건

2

3 비회원 가입안내

이름	휴대폰번호	생년월일	가입채널	회원가입일	가입상태
홍길동	010.****.5678	2000.01.01	카카오킴편가입	2023.03.28	2-1 온라인회원
홍길동	010.****.5678	2000.01.01	카카오킴편가입	2023.03.28	2-2 통합회원
홍길동	010.****.5678	2000.01.01	카카오킴편가입	2023.03.28	2-3 휴면회원
홍길동	010.****.5678	2000.01.01	카카오킴편가입	2023.03.28	휴면회원
홍길동	010.****.5678	2000.01.01	카카오킴편가입	2023.03.28	2-4 오프라인회원

화면 설명

- 메인화면에서 MEMBER SEARCH 배너 클릭 시 회원 조회 목록 화면이 노출됩니다.
- 입력 조건에 대해 **탈퇴회원을 제외한 온라인회원, 통합회원, 휴면회원, 오프라인회원 data 조회**

Description

1

회원 조회
 고객님의 이름 또는 휴대폰번호를 입력하여 조회합니다.
 * 2개 항목 중 1개 항목만 입력하여도 조회 가능
 * 2가지 조건을 모두 입력한 경우, 조건을 모두 만족한 경우 결과 조회

- 1) 이름 또는 휴대폰번호를 입력 후, 조회하기 버튼을 클릭
- 2) 조회하기 버튼 클릭 시, 회원 검색 결과가 노출
- 3) 초기화 버튼 클릭 시, 입력 한 조건이 모두 삭제되며, 검색 내용이 모두 초기화됩니다.

회원 검색 결과
 1. 이름, 휴대폰번호, 생년월일, 가입채널, 회원가입일, 가입상태가 노출되며 리스트 클릭 시 해당 화면으로 이동합니다.

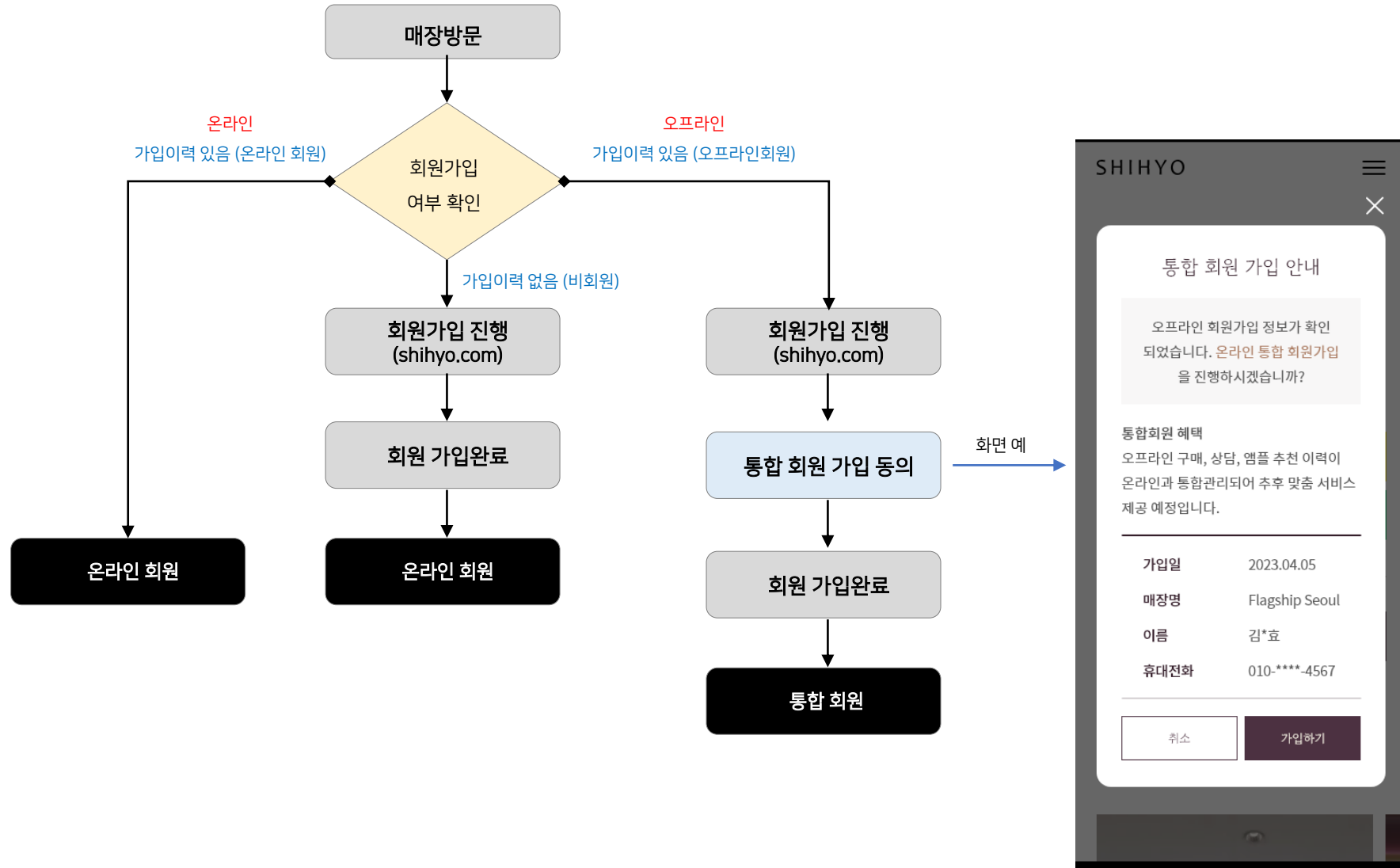
- 2
- 가입상태 설명 및 이동 화면**
- ① **온라인회원** : 온라인 회원가입을 완료한 고객, 클릭 시 회원 상세 화면 이동
 - ② **통합회원** : 최초 매장가입 이력이 있는 고객이 온라인 회원가입을 추가로 완료한 고객, 클릭 시 회원 상세 화면 이동
 - ③ **휴면회원** : 1년간 로그인 이력이 없는 고객, 클릭 시 휴면회원 가입 안내 팝업 노출되어 온라인 로그인 페이지 이동 > 휴면해제 안내
 - ④ **오프라인회원** : 매장 회원가입만 진행 한 고객으로 온라인 회원가입 안내 필요
 클릭 시 매장회원 가입 안내 팝업 노출되어 온라인 회원가입 진행
2. 검색 결과 없는 경우 : 해당 안내문구 노출 - 검색 된 정보가 없습니다.

3

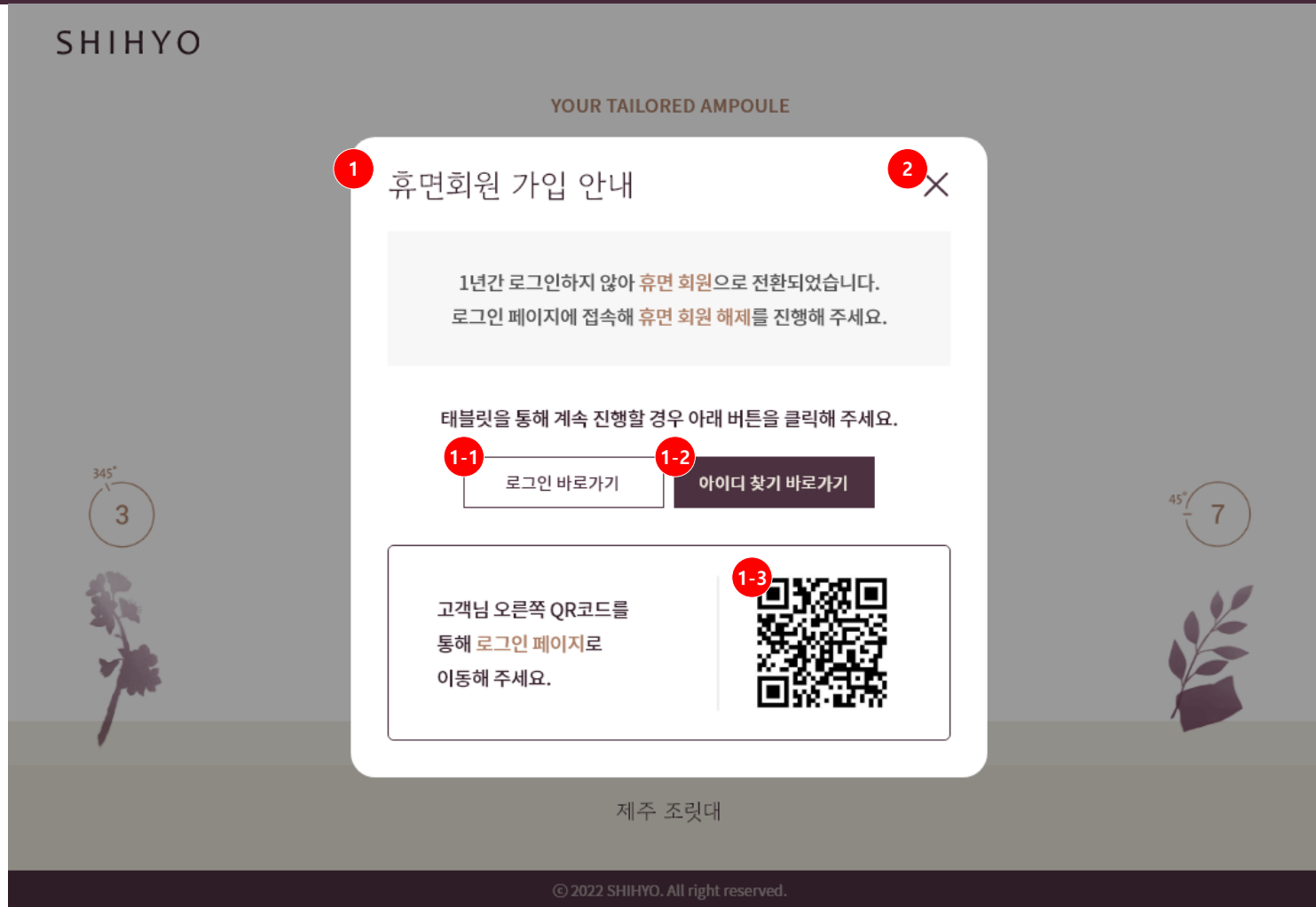
비회원 가입안내
 매장가입이력 또는 온라인 회원가입 이력이 없는 회원 또는 온라인 회원 탈퇴 고객.

온라인회원비회원 가입안내 버튼 클릭 시 비회원 가입 안내 팝업 노출 > 온라인 회원가입 진행

(참고) 회원구분 FLOW

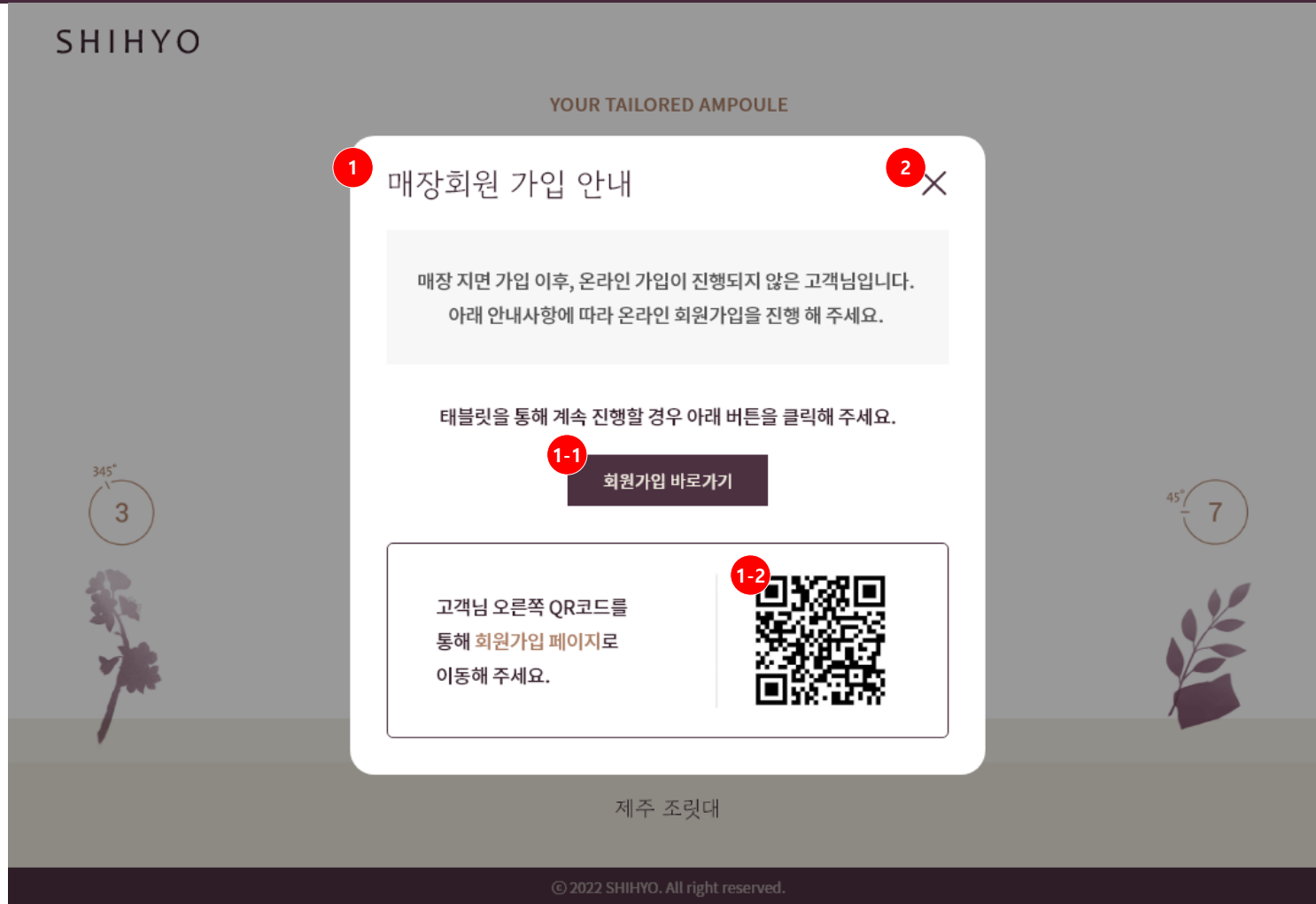


03. MEMBER SEARCH(회원 조회)



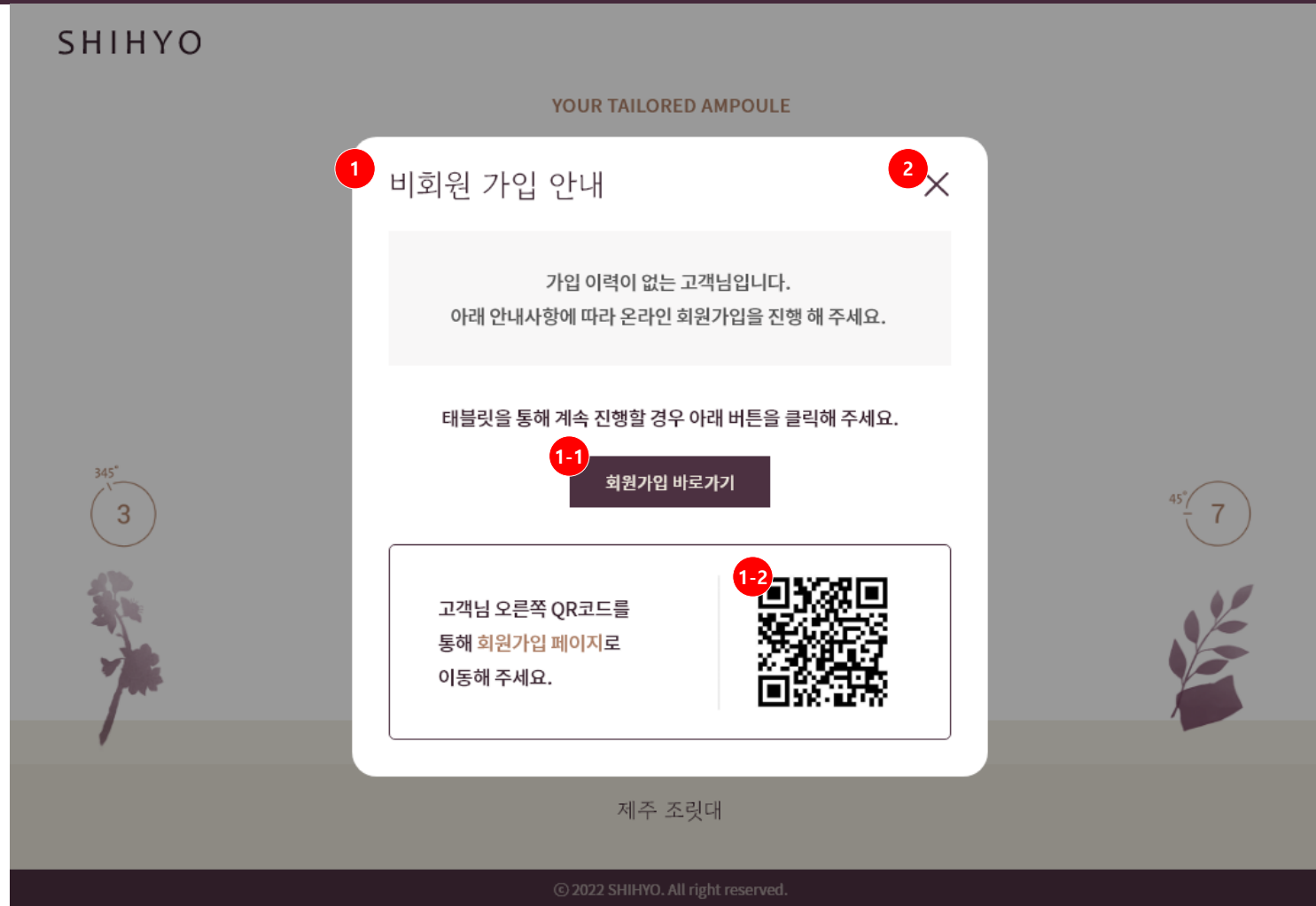
화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 조회 목록 화면에서 가입상태가 휴면회원인 리스트 클릭 시 휴면회원 가입 안내 팝업이 노출됩니다. 	
Description	
1	<p>휴면회원 가입 안내 팝업 휴면회원 가입 안내 팝업에서 로그인 후 휴면해지를 진행하며, 휴면 해지 후 해당 계정을 활용한 고객관리가 가능합니다.</p> <p>1. 로그인 바로가기 - 로그인 바로가기 버튼 클릭 시 모바일 로그인 화면으로 이동합니다. (새 창으로 이동)</p> <p>2. 아이디 찾기 바로가기 - 아이디 찾기 바로가기 버튼 클릭 시 모바일 아이디 찾기 화면으로 이동합니다. (새 창으로 이동)</p> <p>3. QR 코드 - QR 코드 스캔 시, 모바일 로그인 화면으로 이동합니다.</p>
2	<p>닫기 X 버튼 클릭 시 팝업이 닫히며 회원 조회 목록 화면이 유지됩니다.</p>

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)



화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 조회 목록 화면에서 가입상태가 매장가입회원인 리스트 클릭 시 매장회원 가입 안내 팝업이 노출됩니다. 	
Description	
	<p>오프라인회원 가입 안내 팝업 매장회원 가입 안내 팝업에서 회원가입을 진행하며, 매장가입정보를 확인 후 연동여부를 선택하여 회원 가입이 가능합니다.</p>
1	<p>1. 회원가입 바로가기 - 회원가입 바로가기 버튼 클릭 시 모바일 회원가입 화면으로 이동합니다. (새 창으로 이동)</p> <p>2. QR 코드 - QR 코드 스캔 시, 모바일 회원가입 화면으로 이동합니다.</p>
2	<p>닫기 X 버튼 클릭 시 팝업이 닫히며 회원 조회 목록 화면이 유지됩니다.</p>

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)

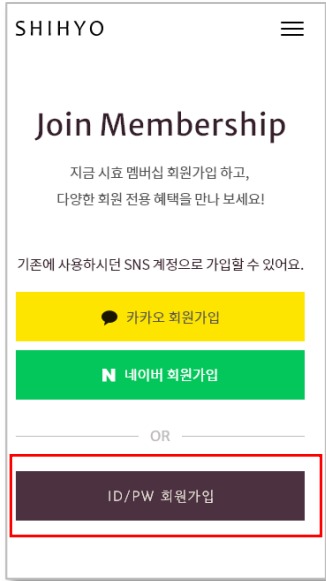


화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 조회 목록 화면에서 비회원 가입안내 버튼 클릭 시 비회원 가입 안내 팝업이 노출됩니다. 	
Description	
	<p>비회원 가입 안내 팝업 비회원 가입 안내 팝업에서 회원가입을 진행합니다.</p>
1	<p>1. 회원가입 바로가기 - 회원가입 바로가기 버튼 클릭 시 모바일 회원가입 화면으로 이동합니다. (새 창으로 이동)</p> <p>2. QR 코드 - QR 코드 스캔 시, 모바일 회원가입 화면으로 이동합니다.</p>
2	<p>닫기 X 버튼 클릭 시 팝업이 닫히며 회원 조회 목록 화면이 유지됩니다.</p>

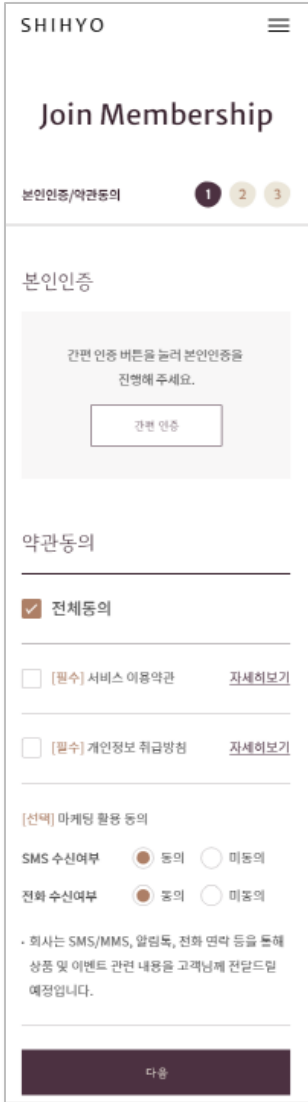
[참고] 고객님 온라인 회원가입 FLOW

ID/PW 회원가입 (핸드폰번호 본인인증)

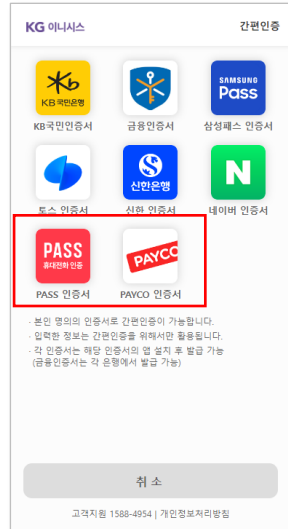
회원가입



본인인증/약관동의



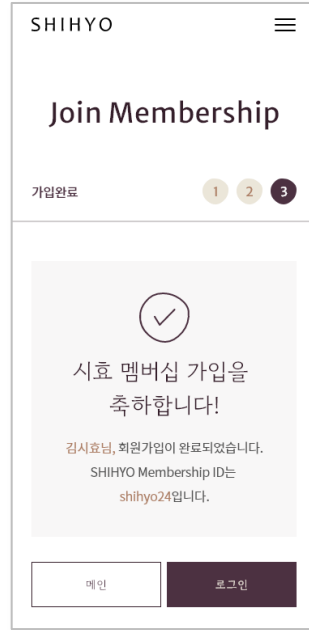
본인인증



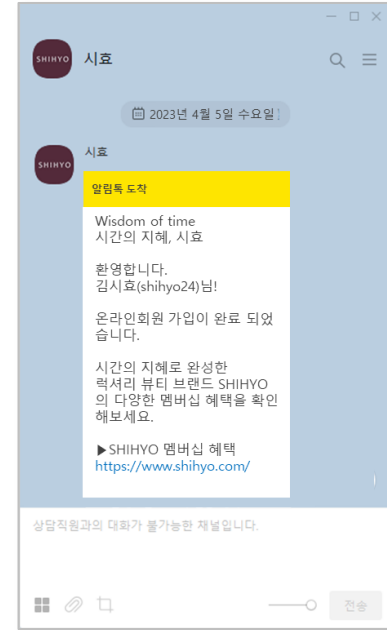
회원정보 입력



회원가입 완료



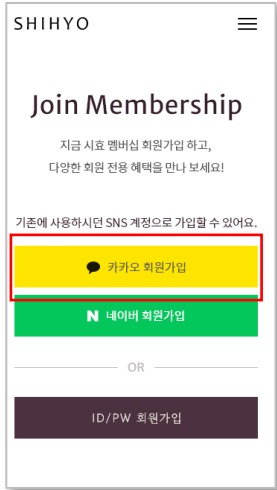
카카오알림톡 발송



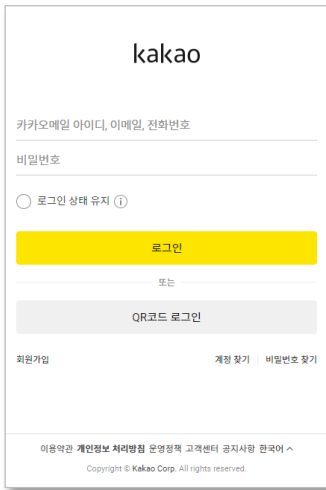
[참고] 고객님 온라인 회원가입 FLOW

카카오 간편가입

1. 회원가입



2. 카카오로그인



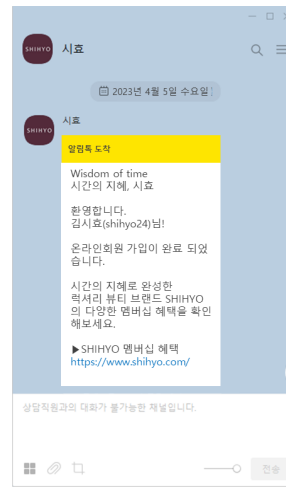
3. 카카오약관동의



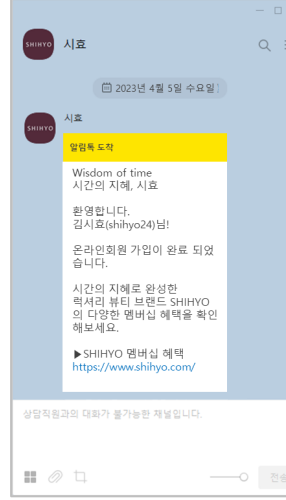
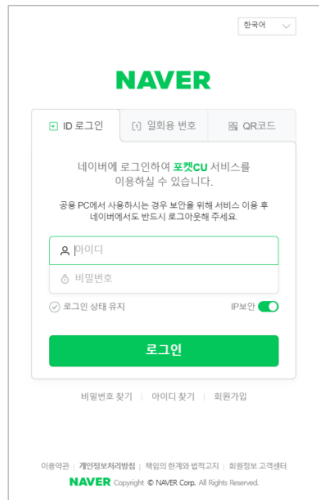
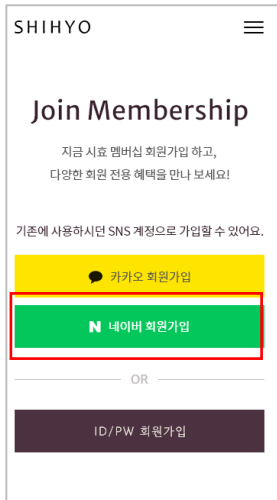
4. 회원가입 완료



5. 카카오알림톡 발송



네이버 간편가입



03. MEMBER SEARCH(회원 조회)

MEMBER SEARCH

회원번호 : 123456789
홍길동
생년월일 : 2000.01.01
등급 : WHITE

기본 정보

방문상담 이력

애플찾기 이력

구매이력

<ul style="list-style-type: none"> • 회원번호 2-1 123456789 • 휴대폰 번호 2-2 010-1234-5678 • 이메일 2-3 leehyeran@kakao.com • 회원 등급 2-4 WHITE 	<ul style="list-style-type: none"> • 이름 2-5 홍길동 • 아이디 2-6 KAKAO2323311655 • 생년월일 2000.01.01 • 성별 여성
--	---

회원가입 정보

• 가입지점	서울 신라호텔	• 가입경로	PC
• 가입채널	카카오간편가입 / 카카오채널동의여부 Y	• 회원구분	통합회원
• 회원가입일	2023-01-01 15:19:12	• 최근 접속일	2023-03-30 15:19:12
• 전화 수신동의	동의	• SMS 수신동의	동의

구매 정보

① 당해 년도 합산 내역입니다. 전체 내역 확인을 원하실 경우, 구매이력 tab을 확인 해 주세요.

• 구매횟수	1번	• 누적구매금액	1,000,000원
--------	----	----------	------------

화면 설명

- MEMBER SEARCH 회원 조회 목록 화면에서 가입상태가 온라인회원인 리스트 클릭 시 회원 상세 화면이 노출됩니다.
- 기본 정보, 방문상담 이력, 애플찾기 이력, 구매이력 탭에서 회원 정보 확인이 가능합니다.

Description

회원 정보 영역

1 - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다.
 - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다.

기본 정보 TAB

온라인 회원가입 한 회원의 상세 정보를 확인할 수 있습니다.
 - **변경불가** : 회원번호, 이름, 아이디, 생년월일, 성별
 - **수정가능** : 휴대폰번호
 홈페이지 고객센터 아이디 로그인 후 > 마이페이지 > 회원정보 수정

1) 회원번호 : 회원가입 시 자동발급되는 번호
 2) 휴대폰번호 : 회원 가입 수단(본인인증, 카카오톡, 네이버)에서 연동되는 정보
 3) 이메일 : 카카오톡, 네이버 채널 가입자 경우 연동 정보로 이메일 정보가 노출되며, 본인인증 가입자 경우 이메일 정보가 노출되지 않습니다.
 4) 회원등급 : 누적 구매금액으로 등급 산정되며, 관리자가 등급 조정 가능합니다.
신규 가입 시 최초 회원등급 "-" 빈칸으로 표기
 5) 이름, 생년월일, 성별 : 회원가입 시 본인인증 수단에서 연동되는 정보로 수정불가
 6) 아이디 : 일반 회원가입 시 영문소문자, 숫자조합 4~16자리 아이디 생성

네이버 간편가입 경우, 이메일 정보의 ID값으로 자동 생성 (고객이 입력하는 정보 아님)

카카오 간편가입 경우, 이메일 정보의 ID값으로 자동 생성 (고객이 입력하는 정보 아님)

Q. 휴대폰 번호가 본인의 번호와 다를 경우?

네이버 간편회원 가입 자 경우, 네이버 회원 가입 시 입력 한 핸드폰번호로 연동 되며, 네이버 가입 시 본인인증 없이 가입되어, 실제 본인의 핸드폰 번호와 다를 수 있습니다.

이 경우, 홈페이지에서 고객센터 계정으로 로그인 후, 마이페이지 > 회원정보 수정 영역에서 핸드폰번호 변경이 가능합니다.

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)



MEMBER SEARCH



회원번호 : 123456789 | 홍길동 | 생년월일 : 2000.01.01 | 등급 : WHITE

기본 정보

방문상담 이력

애플찾기 이력

구매이력

· 회원번호	123456789	· 이름	홍길동
· 휴대폰 번호	010-1234-5678	· 아이디	KAKAO2323311655
· 이메일	leehyeran@kakao.com	· 생년월일	2000.01.01
· 회원 등급	WHITE	· 성별	여성

3 회원가입 정보

· 가입지점	3-1 서울 신라호텔	· 가입경로	3-2 PC
· 가입채널	3-3 카카오킴편가입 / 카카오톡채널동의여부 Y	· 회원구분	3-4 통합회원
· 회원가입일	3-5 2023-01-01 15:19:12	· 최근 접속일	3-6 2023-03-30 15:19:12
· 전화 수신동의	3-7 동의	· SMS 수신동의	3-8 동의

구매 정보

① 당해 년도 합산 내역입니다. 전체 내역 확인을 원하실 경우, 구매이력 tab을 확인 해 주세요.

4 · 구매횟수	1번	· 누적구매금액	1,000,000원
-----------------	----	----------	------------

화면 설명

- MEMBER SEARCH 회원 조회 목록 화면에서 가입상태가 온라인회원인 리스트 클릭 시 회원 상세 화면이 노출됩니다.
- 기본 정보, 방문상담 이력, 애플찾기 이력, 구매이력 탭에서 회원 정보 확인이 가능합니다.

Description

회원가입 정보

온라인 회원가입 시 입력한 정보&본인인증 연동 data를 확인할 수 있습니다.

- 1) 가입지점 : 온라인, 서울매장, 제주매장 중 회원가입이 시작된 지점
- 2) 가입 경로 : PC, 모바일 중 가입한 경로
- 3) 가입채널 : 일반회원, 카카오킴편가입, 네이버간편가입 중 선택한 가입 채널
- 4) 회원구분 : 온라인회원, 통합회원 중 노출
온라인회원 : 매장가입 이력 없이, 회원가입 통합회원 : 기존 매장회원가입 이력이 있어, 온라인 회원 가입 시 통합 회원전환에 동의한 회원

- 3) 회원가입일 : 회원가입을 완료한 날짜와 시간
- 4) 최근접속일 : 마지막으로 로그인을 완료한 시간
- 5) 회원가입 시 마케팅 수신동의>전화수신동의여부
- 6) 회원가입 시 마케팅 수신동의>SMS수신동의여부

구매 정보

- 4 - 당해 년도 누적 합산 구매횟수, 누적구매금액
- 전체 구매 내역은 구매이력 TAB을 통해 확인가능

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_목록

<
MEMBER SEARCH
≡

회원번호 : 123456789 | 홍길동 | 생년월일 : 2000.01.01 | 등급 : GOLD

기본 정보

2 방문상담이력

애플찾기 이력

구매이력

총 5건 3-1

3	NO	제목 3-2	3-3 상담매장	3-4 담당자	3-5 상담일	3-6 등록일
	30	피부타입 고민 문의합니다.	ALL	임민희	2022.12.31	2023.03.28
	30	피부타입 고민 문의합니다.	SEOUL	임민희	2022.12.31	2023.03.28
	30	피부타입 고민 문의합니다.	JEJU	임민희	2022.12.31	2023.03.28
	30	피부타입 고민 문의합니다.	ALL	임민희	2022.12.31	2023.03.28
	30	피부타입 고민 문의합니다.	ALL	임민희	2022.12.31	2023.03.28
	30	피부타입 고민 문의합니다.	ALL	임민희	2022.12.31	2023.03.28

4
<< < 1 2 3 4 5 > >>
5
신규등록

© 2022 SHIHYO. All right reserved.

화면 설명	
	<ul style="list-style-type: none"> 회원의 방문상담 이력 조회 화면 매장 매니저님이 태블릿을 통해 상담이력 등록 또는 POS에서 방문 상담이력을 남긴 회원의 상담 이력 조회 합니다. 기존 POS에 상담이력을 남긴 경우, 매장가입 회원이 온라인 회원으로 전환했을 경우, 상담이력 조회 가능
Description	
1	회원 정보 영역 - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다. - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다..
2	방문상담 이력 TAB - 선택 시 방문상담 이력 목록 화면이 노출됩니다.
3	방문상담 이력 목록 - 방문상담 이력은 최대 6개씩 페이지 노출되며, 리스트 클릭 시 상세화면으로 이동합니다. - 상담 개수, 상담 제목, 상담 매장(SEOUL, JEJU), 담당자, 상담일, 등록일이 노출됩니다. 1) 방문 상담의 총 개수 입니다. 예 : 5건이 표기된 경우, 총 5개의 상담이력 등록 2) 제목 : 문의내역에 등록된 50내외 텍스트 3) 상담매장 : 최초 상담이력을 등록한 매니저님의 소속 자동 등록 (SEOUL, JEJU 매장 중 표기) 4) 담당자 : 최초 상담이력을 등록한 매니저님의 이름 자동 등록 5) 상담일 : 상담이 진행된 날짜, 매니저님 수동 등록 6) 등록일 : 상담이력을 최초 등록한 날짜 자동 등록
4	페이징 5개 단위로 페이지 리스트 노출 됩니다. 1) 페이징 맨앞/맨뒤 버튼 : 클릭 시 페이징의 맨앞/맨뒤 목록 화면으로 이동합니다. 2) 페이징 이전/다음 버튼 : 클릭 시 현재 목록 화면 기준, 한페이지 앞/뒤 목록 화면으로 이동합니다. 3) 페이징 넘버 버튼 : 넘버 클릭 시 해당 페이지 목록 화면으로 이동합니다.
5	신규등록 신규등록 버튼 클릭 시 방문상담 이력 등록 화면으로 이동합니다.

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_등록

<
MEMBER SEARCH
≡

1 회원번호 : 123456789 | 홍길동 | 생년월일 : 2000.01.01 | 등급 : WHITE

기본 정보
방문상담이력
애플찾기 이력
구매이력

2

- 상담 매장명 2-1
- 상담일 2-2

- 담당자명
- 상담유형 2-3

3 문의내역 3-1

최대 0/50자

3-2 상담내역

최대 글자수 100/5000자

4
5

© 2022 SHIHYO. All right reserved.

화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 상세의 방문상담 이력 목록에서 신규등록 버튼 클릭 시 방문상담 이력 등록 화면이 노출됩니다. 	
Description	
1	회원 정보 영역 - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다. - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다.
2	방문상담 이력 등록 고객님의 상담 내역을 작성할 수 있습니다. 1) 로그인한 매니저님의 정보로 상담 매장명, 담당자명 자동 노출됩니다. 2) 상담일 : 고객님의 상담을 진행한 날짜를 등록합니다. 기본 오늘날짜가 입력되어 노출되며 수정가능합니다. 3) 상담유형 : 피부 고민, 상품 추천, 상품 문의, 선물 문의 중 1개 선택하여 입력합니다.
3	문의내역 및 상담내역 입력 영역 1) 문의내역은 제목에 해당하는 내용으로 고객님의 문의내용을 50자내외로 간략히 작성합니다. 2) 상담내역 : 매니저님의 상담내역을 구체적으로 작성하며 최대 5,000자 이내로 입력 가능합니다.
4	취소 취소 버튼 클릭 시 방문상담 이력 목록 화면 이동
5	저장 입력 항목 입력 후 저장 버튼 클릭 시 입력 내용이 모두 등록되었는지 검증 후, "모든 입력내용 정상" 경우, 등록 처리됩니다. 등록 완료 후, 방문상담 이력 목록 화면으로 이동합니다.

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_상세

MEMBER SEARCH

회원번호 : 123456789 | 홍길동 | 생년월일 : 2000.01.01 | 등급 : WHITE

기본 정보
방문상담이력
애플찾기 이력
구매이력

• 상담 매장명 서울

• 상담일 2023.04.17

• 담당자명 임민희

• 상담유형 선택

문의내역

최대 0/50자

상담내역

상담내역을 구체적으로 작성해 주세요.

최대 글자수 100/5000자

목록

삭제

저장

	화면 설명
	<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 상세의 방문상담 이력 목록에서 리스트 클릭 시 방문상담 이력 상세 화면이 노출되며 방문상담 이력 수정/삭제가 가능합니다.
	Description
1	<p>회원 정보 영역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다. - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다.
3	<p>방문상담 이력 상세</p> <p>최초 작성자가 본인(담당자명이 본인인 글)인 경우 수정/삭제가 가능합니다.</p> <p>수정가능항목 : 상담일, 상담유형, 문의내역(제목), 상담내역</p>
4	<p>목록</p> <p>목록 버튼 클릭 시 방문상담 이력 목록 화면 이동</p>
5	<p>삭제</p> <p>삭제 버튼 클릭 시 "게시물 삭제 확인 Confirm/삭제 완료 안내 Alert" 호출</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 게시물 삭제 처리되며 방문상담 이력 목록 화면으로 이동합니다.
6	<p>저장</p> <p>입력 항목 입력 후 저장 버튼 클릭 시 입력 내용이 모두 등록되었는지 검증 후, "모든 입력내용 정상" 경우, 등록 처리됩니다.</p> <p>해당 게시물을 수정 처리되며 방문상담 이력 상세 화면 새로고침 적용됩니다.</p>

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_목록

<
MEMBER SEARCH
≡

회원번호 : 123456789 | 홍길동 | 생년월일 : 2000.01.01 | 등급 : PLATINUM

기본 정보
방문상담 이력
애플찾기 이력
구매이력

추천애플 검색

ALL

▼

Q 검색하기

↺ 초기화

총 30건

NO	추천애플1_제품명	추천애플2_제품명	구분	등록일
30	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	ONLINE MO	2023.01.01 15:30:11
30	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	ONLINE PC	2023.01.01 15:30:11
30	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	JEJU	2023.01.01 15:30:11
30	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	ALL	2023.01.01 15:30:11
30	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	1 입춘 동백나무꽃 리하이드레이팅 애플..	SEOUL	2023.01.01 15:30:11

5
<< < 1 2 3 4 5 > >>

© 2022 SHIHYO. All right reserved.

화면 설명	
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MEMBER SEARCH 회원 상세 화면에서 애플찾기 이력 탭 클릭 시 애플찾기 이력 목록 화면이 노출됩니다. ▪ 브랜드 사이트 또는 매장방문 후 태블릿에서 진행한 애플찾기 결과(조회만 가능하며 수정/삭제 불가)
Description	
1	<p>회원 정보 영역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다. - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다.
2	<p>애플찾기 이력 조회</p> <p>추천애플은 애플번호 다중선택으로 조회가 가능합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 추천애플 검색(ALL, 애플번호 No.1~No.24)을 선택하고 검색하기 버튼을 클릭하면 애플찾기 이력 검색 결과가 노출됩니다. 2) 초기화를 클릭 시 이전 검색 내용이 모두 초기화됩니다.
3	<p>애플찾기 이력 목록</p> <p>애플찾기 이력은 최대 5개씩 페이지 노출됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 애플찾기 이력 개수 2) 추천애플 : 애플찾기 결과 화면에 놓인 추천 애플 1, 2의 제품번호, 제품명 3) 구분 : (온라인PC, 온라인MO, SEOUL, JEJU) 애플찾기 설문을 진행한 위치 4) 등록일 : 애플찾기 설문이 완료되어 결과화면이 노출된 날짜. 시간
5	<p>페이징</p> <p>5개 단위로 페이지 리스트 노출 됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 페이징 맨앞/맨뒤 버튼 : 클릭 시 페이징의 맨앞/맨뒤 목록 화면으로 이동합니다. 2) 페이징 이전/다음 버튼 : 클릭 시 현재 목록 화면 기준, 한페이지 앞/뒤 목록 화면으로 이동합니다. 3) 페이징 넘버 버튼 : 넘버 클릭 시 해당 페이지 목록 화면으로 이동합니다.

Q. 애플 찾기 진행 시 고객 아이디로 로그인が必要です.

현재 브랜드 사이트(https://www.shihyo.com/kr/)에서 애플 찾기 진행 시 고객이 과거 진행 이력을 확인할 수 없음

추후, 본인이 진행 한 애플찾기 이력을 조회할 수 있도록 기능 제공 예정이므로, **브랜드 사이트에서 애플 찾기 진행 시 반드시 로그인하여 진행하도록 안내 필요**

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_목록

<
MEMBER SEARCH
≡

회원번호: 123456789 | 홍길동 | 생년월일: 2000.01.01 | 등급: WHITE

기본 정보
방문상담 이력
애플찾기 이력
구매이력

· 구매일
2023.04.17 📅
~ 2023.04.17 📅
ALL ▼
검색어를 입력하세요
Q 검색하기
↺ 초기화

총 30건

NO	구매일	구매 매장	주문번호	구매 제품	결제금액	누적금액
30	2023.01.01	ALL	2023033111551529550	춘분 복사나무꽃 글로우 리바이탈라이징 앰플 외 1건..	448,000원	13,480,000원
30	2023.01.01	JEJU	2023033111551529550	춘분 복사나무꽃 글로우 리바이탈라이징 앰플 외 1건..	448,000원	13,480,000원
30	2023.01.01	SEOUL	2023033111551529550	춘분 복사나무꽃 글로우 리바이탈라이징 앰플 외 1건..	448,000원	13,480,000원
30	2023.01.01	JEJU	2023033111551529550	춘분 복사나무꽃 글로우 리바이탈라이징 앰플 외 1건..	448,000원	13,480,000원
30	2023.01.01	JEJU	2023033111551529550	춘분 복사나무꽃 글로우 리바이탈라이징 앰플 외 1건..	448,000원	13,480,000원

<<
<
1
2
3
4
5
>
>>

© 2022 SHIHYO. All right reserved.

	화면 설명
	<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 상세 화면에서 구매이력 탭 클릭 시 구매이력 목록 화면이 노출됩니다. POS DATA 연동하여 회원의 구매이력 조회가 가능합니다.(POS DATA 실시간 업데이트)
	Description
1	<p>회원 정보 영역</p> <ul style="list-style-type: none"> - 회원번호, 이름, 생년월일, 등급이 노출됩니다. - 상단에 기본 회원정보가 노출되어 탭을 이동하여도 정보를 확인할 수 있습니다.
3	<p>구매이력 조회</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 구매일 캘린더의 검색 시작일/종료일을 선택 - 종료일은 시작일보다 빠르게 입력 불가 2) 검색어 검색 - 검색어(ALL, 구매매장, 주문번호, 구매제품)를 선택하고 검색어를 입력한 후 검색하기 버튼을 클릭하면 구매이력 검색 결과가 노출됩니다. 3)초기화를 클릭 시 이전 검색 내용이 모두 초기화됩니다.
4	<p>구매이력 목록</p> <ul style="list-style-type: none"> - 구매이력은 최대 5개씩 페이지 노출되며, 리스트 클릭 시 구매내역 자세히 보기 팝업이 노출됩니다. <ol style="list-style-type: none"> 1) 구매이력 개수 : 고객님의 모든 구매이력 수 2) 구매매장 : SEOUL, JEJU 중 구매 매장의 이름 3) 주문번호 : 앞 8자리 구매일+난수번호 조합 4) 구매제품 : 1개 이상의 제품을 구매한 경우, 제품명 1개 외 n건 으로 표기 5) 결제금액 : 해당건의 최종 결제 금액 표기 6) 누적금액 : 해당 건을 포함한 전체 합산 금액

03. MEMBER SEARCH(회원 조회)_상세(구매내역 자세히 보기 팝업)



화면 설명	
<ul style="list-style-type: none"> MEMBER SEARCH 회원 상세의 구매이력 목록에서 리스트 클릭 시 구매내역 자세히 보기 팝업이 노출됩니다. POS DATA 연동하여 회원의 구매내역 상세 정보 확인이 가능합니다.(일별 POS DATA BATCH 업데이트) 	
Description	
	구매내역 자세히 보기 팝업
1	1. 구매일, 구매 매장명, POS 번호, 주문번호, 구매제품, 계산내역(총액, 할인금액, 합계), 세부 할인 내역(정상, 제휴, 포인트, 서비스, 쿠폰, 고객, TOTAL)이 노출됩니다.
	닫기
2	X 버튼 클릭 시 팝업이 닫히며 구매이력 목록 화면이 유지됩니다.